

VR-BankingApp Classic

Umstellen der Bankverbindung

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Federseebank eG in Ihrer VR-BankingApp Classic die neue Bankleitzahl **65491510** hinterlegen.

Nehmen Sie die Änderungen ab dem **22. November 2021** vor. Je nach Betriebssystem muss die neue Bankleitzahl geändert (Apple iOS) oder die Bankverbindung neu eingerichtet werden (Android).

1. Apple (iOS): Änderung der Bankleitzahl

Melden Sie sich zunächst bitte in der App wie gewohnt an. Wechseln Sie in das Hauptmenü und tippen auf den Menüpunkt **Einstellungen** (Abbildung 3).

Danach wählen Sie unter dem Menüpunkt **Banken** die **Federseebank eG** aus (Abbildung 3).

In der nächsten Übersicht wählen Sie das Feld **Bankleitzahl** aus und ändern diese auf **65491510** ab. Bestätigen Sie die Eingabe mit **OK**. Danach baut die App eine Verbindung zur Bank auf und richtet den Bankzugang neu ein (Abbildung 3).

Nach der erfolgreichen Einrichtung beenden und starten Sie die App bitte neu. Im Anschluss können Sie Ihre Konten wieder in der VR-BankingApp wie gewohnt nutzen.

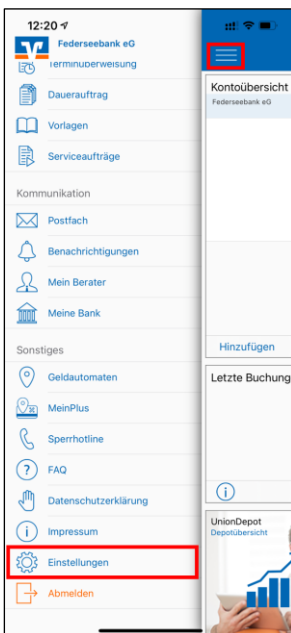


Abbildung 3

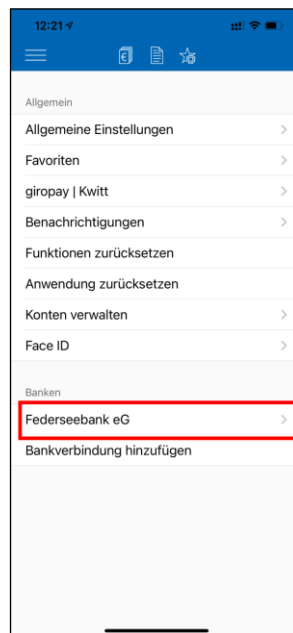


Abbildung 3

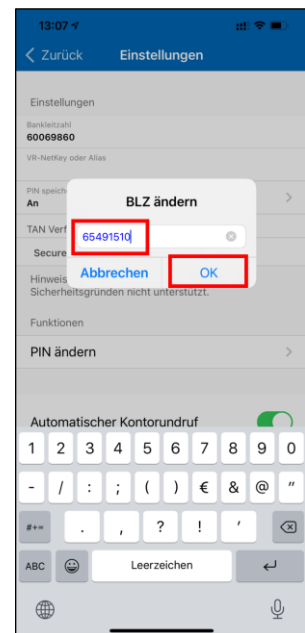


Abbildung 3

2. Android: Neueinrichtung der Bankverbindung

Leider unterstützt die App keine direkte Änderung der hinterlegten Bankleitzahlen. Um die App weiterhin verwenden zu können, ist daher eine Neueinrichtung der Bankverbindung erforderlich.

Ihre bisherigen Zugangsdaten (VR-NetKey/Alias und PIN) der Federseebank eG behalten weiterhin Ihre Gültigkeit.

Melden Sie sich bitte zunächst in der App wie gewohnt an. Wechseln Sie in das Hauptmenü und tippen auf den Menüpunkt **Einstellungen** (Abbildung 4). Danach wählen Sie **Bankverbindung hinzufügen** (Abbildung 5).

Bitte erfassen Sie die neue Bankleitzahl **65491510** sowie Ihren VR-NetKey/Alias und Ihre PIN. Nach dem Tippen auf **Fertig** können Sie die Konten wieder in der VR-BankingApp nutzen. Je nach Gerät kann der Punkt **Fertig** auch im unteren Punkt des Bildschirms angezeigt werden (Abbildung 6).

Anschließend löschen Sie bitte die bisherige Bankverbindung. Wählen Sie hierzu die Bankverbindung der **Federseebank eG** in den Einstellungen aus und bestätigen mit **Zugang löschen**.

Im Anschluss können Sie Ihre Konten wieder in der VR-BankingApp wie gewohnt nutzen.

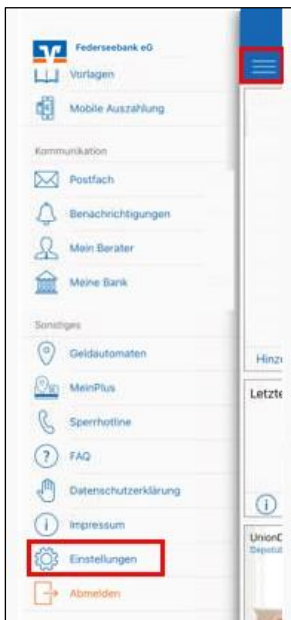


Abbildung 4



Abbildung 5

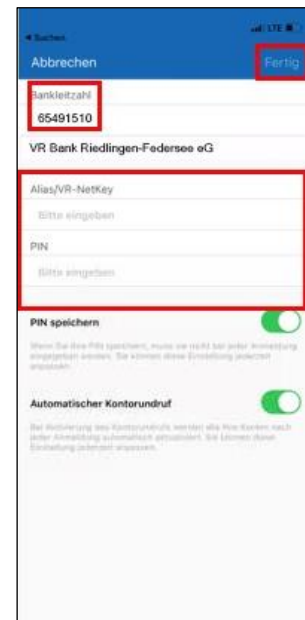


Abbildung 6

Die Umstellung ist damit abgeschlossen! ✓

Für Fragen erreichen Sie unser EBL-Team unter der Rufnummer 07371 188-230

Alle Angaben in dieser Verfahrensanleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet, dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen.

Die VR Bank Riedlingen-Federsee eG übernimmt weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen.